

Algemene Voorwaarden

De TEUN App helpt om gebruikte spullen een nieuw leven te geven

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van de diensten van WWIZ BV. WWIZ BV is de rechtmatige eigenaar van de TEUN apps, platforms, dashboards, databases en al haar intellectuele eigendommen, hierna genoemd: de TEUN App.

Laatst gewijzigd op: 8 april 2022

Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2. WWIZ BV, gevestigd aan Euroweg 23, 3825 HA te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82637318, ook te vinden op www.teunapp.nl.
- 1.3. TEUNapp is een handelsnaam van WWIZ BV
- 1.4. Aanbieder: Consument of Zakelijke klant die producten aanbiedt.
- 1.5. Afneemer: Zakelijke klant die aangeboden producten spullen afneemt
- 1.6. Consument: de Opdrachtgever die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.7. Dashboard: de online omgeving waar Afneemer aangeboden producten kan selecteren, eigen gegevens en de informatie van aangeboden of afgenomen spullen kan bijhouden.
- 1.8. Dienst(en): diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.9. Producten: alle producten zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 1.10. Spullen: alle producten van derden waarvoor WWIZ BV bemiddelt bij de totstandkoming van de handelstransactie.
- 1.11. Intellectuele Eigendomsrechten: rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.12. Offerte: een schriftelijk aanbod van WWIZ BV.
- 1.13. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met WWIZ BV een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.14. Oplevering: vindt plaats na goedkeuring van Opdrachtgever, na ingebruikneming door Opdrachtgever of door in kennisstelling van Opdrachtgever, waarna een reactie daarop van Opdrachtgever is uitgebleven binnen 7 dagen na inkennisstelling.
- 1.15. Overeenkomst: De overeenkomst, zoals de door Opdrachtgever aanvaarde Voorwaarden Gebruik, Gebruiksovereenkomst of vergelijkbare schriftelijke afspraken tussen Partijen op grond waarvan WWIZ BV zijn Diensten aan Opdrachtgever levert, en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.16. Partij(en): WWIZ BV en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.
- 1.17. Vertrouwelijke Informatie: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.18. Werknemer: De persoon die in dienst is van een van de Partijen, dan wel die op opdrachtbasis werkzaamheden verricht voor de betreffende Partij.
- 1.19. Zakelijke Klant: de Opdrachtgever die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en WWIZ BV, indien Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met WWIZ BV heeft aanvaard.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit schriftelijk of via email zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle Offertes en andere aanbiedingen van WWIZ BV zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 1 week, tenzij uitdrukkelijk anders gesteld in de offerte en/of aanbieding.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever en het voldoen aan de daarbij door WWIZ BV gestelde voorwaarden en nadat WWIZ zulks heeft bevestigd. Indien Opdrachtgever het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, kan WWIZ BV de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod langs elektronische weg bevestigen.
- 3.3. Opdrachtgever stemt met de totstandkoming van de Overeenkomst in met het gebruik van communicatie via de elektronisch weg (o.a. e-mail).

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. WWIZ BV zal na de totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering beginnen, op de datum of het moment zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien geen datum van nakoming is overeengekomen, start WWIZ BV z.s.m. met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.2. Overeengekomen leveringstermijnen zijn enkel streefdata en nimmer fataal. Leveringstermijnen vangen niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en zaken aan WWIZ heeft verstrekt.
- 4.3. Indien niet binnen de overeengekomen termijn kan worden geleverd, stelt WWIZ BV Opdrachtgever daarvan in kennis. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met een nieuwe leverdatum.
- 4.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
- 4.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft WWIZ BV het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.

Artikel 5. Duur en einde van de Overeenkomst

- 5.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur die noodzakelijk is ten behoeve van het leveren van de Diensten.
- 5.2. Opdrachtgever en WWIZ BV kunnen de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. Indien er sprake is van een

vastgestelde minimum looptijd bestaat deze mogelijkheid pas na het einde van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst.

- 5.3. WWIZ BV mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen indien:
- Opdrachtgever failliet is verklaard;
 - Aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - De onderneming van Zakelijke Klant wordt ontbonden of geliquideerd.
- 5.4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven ook na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Opdrachtgever en diens rechtsopvolgers.

Artikel 6. Prijs en betaling

- 6.1. Opdrachtgever betaalt WWIZ BV het bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst. Alle door WWIZ BV genoemde prijzen zijn in euro's exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 6.2. WWIZ BV is gerechtigd haar tarieven aan te passen. Opdrachtgever accepteert deze prijswijziging indien deze het directe gevolg is van de wijziging van externe factoren. Een voor Opdrachtgever nadelige wijziging van het toepasselijke tarief wordt minimaal één maand voorafgaand aan het in werking treden van de wijziging schriftelijk aangekondigd.
- 6.3. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
- 6.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (betalings-)verplichtingen te verrekenen, op te schorten of op andere wijze achter te houden.
- 6.5. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft WWIZ BV het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 6.6. Indien Opdrachtgever de betreffende factuur na het verstrijken van de door WWIZ BV gestelde termijn niet heeft voldaan, is Opdrachtgever direct van rechtswege in verzuim. Alsdan is Opdrachtgever gehouden de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119(a) BW te vergoeden. Indachtig artikel 6:96 lid 2 sub c BW worden de buitengerechtelijke incassokosten geacht 10% van de factuurwaarde met een minimum van € 250,- te bedragen.

Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan WWIZ BV worden verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan. Hieronder wordt mede begrepen, maar is niet beperkt tot, het voldoen aan vergunningen en andere wettelijke vereisten.
- 7.2. Opdrachtgever is verplicht WWIZ BV dan wel een door haar ingeschakelde derde omstandigheden te creëren waardoor de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. Indien Opdrachtgever de uitvoering van de werkzaamheden op enige wijze verhindert of belemmert, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8. Garantie

- 8.1. WWIZ BV is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de geleverde Diensten en (daaruit voortkomende) Producten.
- 8.2. WWIZ BV bemiddelt tussen het aanbieden en afnemen van producten en is zelf geen partij in de transactie van producten en is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de aangeboden producten of de transacties, methode van aanbieden en afnemen, beeldmateriaal, informatie, communicatie, nakoming, levering, betaling en alles wat daarmee samenhangt.
- 8.3. Op Diensten, Producten en of Materialen welke via het systeem van de TEUN App worden aangeboden biedt WWIZ BV geen garantie. WWIZ aanvaardt daarvoor geen enkele productverantwoordelijkheid. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op eventuele (wettelijke) garantie.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen alle software, teksten, algoritmes, afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen en adviezen welke WWIZ BV verstrekt aan Opdrachtgever, berusten bij WWIZ BV.
- 9.2. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van WWIZ BV en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of vereenvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 10. Privacy

- 10.1. WWIZ en Opdrachtgever werken met inachtneming van relevante privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verzamelen en verwerken enkel persoonsgegevens daar waar zij een grondslag hebben voor de verwerking.
- 10.2. De manier waarop WWIZ BV omgaat met persoonsgegevens is vastgelegd in haar privacyverklaring ([link naar privacyverklaring](#)).
- 10.3. Wanneer WWIZ BV en Opdrachtgever op enig moment aan te merken zijn als verantwoordelijke en verwerker als bedoeld in de AVG, verbinden zij zich ertoe een verwerkersovereenkomst te sluiten indachtig de verplichtingen op grond van de AVG. Opdrachtgever staat er jegens WWIZ BV voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en staat ervoor in dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart WWIZ BV tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. WWIZ BV zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig en veilig mogelijk uit te voeren. WWIZ BV kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van het geleverde. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst.
- 11.2. WWIZ BV is niet verantwoordelijk voor enige content, zoals afbeeldingen en teksten, welke gedeeld worden met de Opdrachtgever via de TEUN App, met inbegrip van alle content en afbeeldingen verstrekt door derde gebruikers van de TEUNapp en andere opdrachtgevers van WWIZ BV. Gebruik van de TEUN App geschiedt op eigen risico.
- 11.3. De aansprakelijkheid van WWIZ BV is te allen tijde beperkt tot enkel door Opdrachtgever geleden / gebleken directe schade. Iedere andere vorm van schade is uitgesloten van aansprakelijkheid, waaronder genomen, maar niet uitsluitend gevolgschade, winstderving, verlies van bedrijfskansen, kosten van beperking en voorkomen en vaststelling van schade. Opdrachtgever is jegens WWIZ BV verplicht deze schade te verzekeren.
- 11.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen twee (2) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij WWIZ BV meldt.
- 11.5. De aansprakelijkheid van WWIZ BV met betrekking tot toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever WWIZ BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en WWIZ BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WWIZ BV in staat is adequaat te reageren.

- 11.6. Opdrachtgever vrijwaart WWIZ BV onvoorwaardelijk voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever) uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1. WWIZ BV kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien WWIZ BV in de nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht. WWIZ BV is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
- 12.2. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: storingen van de infrastructuur, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven, onbeschikbaarheid van Werknemers, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen, pandemieën en binnenlandse onlusten.
- 12.3. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige verschuldigd zullen blijven.

Artikel 13. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 13.1. WWIZ BV behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 13.2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via www.teunapp.nl, per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan WWIZ BV kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 13.3. Indien een Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, zal Opdrachtgever dit binnen 30 dagen na bekendmaking mededelen aan WWIZ BV. WWIZ BV kan dan de wijziging heroverwegen. Indien WWIZ BV de wijziging niet intrekt, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 14. Slotbepalingen

- 14.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar WWIZ BV gevestigd is.
- 14.3. WWIZ BV is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Overeenkomst, over te dragen aan een derde partij die WWIZ BV of de bedrijfsactiviteiten van WWIZ BV overneemt.

Gegevens

WWIZ (Want Weggoaien Is Zonde) BV
Euroweg 23
3825 HA Amersfoort
06-51282037

www.teunapp.nl
BTW ID NL.8625.46.898.B.01
KVK 82637318